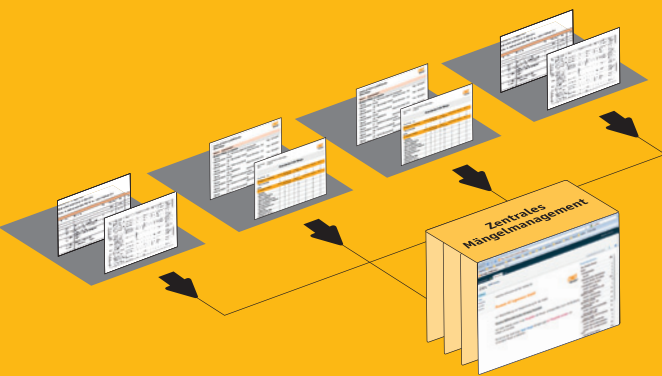


ZENTRALES MÄNGELMANAGEMENT

Zentrale Mängelerfassung und Verwaltung



Mängelmanagement heute

- Fach- und Objektbauleitung erfasst Mängel in eigener Struktur und eigenem System, meist basierend auf Excel
- Keine systematische, meist „spontane“ Verfolgung von Stadien und Terminen
- Keine Verknüpfung zwischen Mängelinformationen und anderen Daten (z.B. Bilder), die zum Mangel gehören
- Die Mängelerfassung erfolgt dezentral und ist damit nur eingeschränkt für das gesamte Projektteam verfügbar

Probleme des Bauherrn und Projektleitung

- Mängellisten in digitaler Form nicht ausdrückbar aufgrund überlanger Tabellen
- Keine zusammengefasste Übersicht über alle vorhandenen Mängel und den Stand der Mängelbearbeitung im Projekt
- Auf Grund verschiedener Strukturen, Inhalte sowie mehrerer Listen keine auf individuelle Bedürfnisse zugeschnittene Auswertungen möglich

Unsere Verbesserungen

- Zentrale Erfassung der Mängel mit einer einheitlichen Datenstruktur, angepasst an das jeweilige Projekt und die Anforderungen des Bauherrn
- Zentrale Möglichkeit der Mängelerfassung und Datenzugang für das Projektteam, gesteuert über Zugriffsberechtigungen
- Auswertung und Darstellung der Mängelbearbeitung für das gesamte Projekt als Gesamtübersicht oder detaillierte Liste
- Stadienerfassung von Mängeln und deren Verfolgung mit Erinnerungsfunktion bei Fristablauf
- Historienfunktion – Darstellung des Bearbeitungsverlaufs eines Mangels von der Erfassung bis zur Abstellung
- Benutzerdefinierte Ansichten der Mängelliste nach eigenen Kriterien
- Für jeden Mangel können einzelne Berechtigungen festgelegt werden, z.B. Planungsmängel werden nur dem Bauherrn angezeigt, alle anderen Benutzer sehen den Mangel nicht.
- Automatisches Verfolgen der Erfassung des Mangels und der letzten Änderung, jeweils mit Benutzer und Datum

Die Umsetzung

- Bereitstellung eines webbasierten Mängelportales mit hinterlegter Datenbank
- Flexible Datenbankstruktur zur Anpassung an die Erfordernisse und Struktur des Projektes und des Bauherrn
- Nutzung von vorhandener Software, keine Anschaffung zusätzlicher Software
- Eigenständige Bereitstellung der Plattform beim Bauherrn, in Haus oder als gehostete Plattform in der Cloud
- Bereitstellen von Schnittstellen zum Datenimport für bisher erfasste Mängel auf Excelbasis



